



**Poder Executivo**  
**Ministério da Educação**  
**Universidade Federal do Amazonas**  
**Sistema de Bibliotecas**



**UFAM**

**2019**

**PLANEJAMENTO ANUAL DO  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

# SUMÁRIO

---

Apresentação .....	4
Dimensões .....	5
Programa Usuários .....	5
Programa Comunicação com a Comunidade.....	6
Programa Acervo .....	8
Programa Gestão .....	9

## **Lista de Siglas**

BC: Biblioteca Central

CED: Centro de Educação à Distância

CTIC: Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

DBS: Divisão de Bibliotecas Setoriais

DD: Divisão de Documentação

DI: Divisão de Intercâmbio

DSA: Divisão de Seleção e Aquisição

DTI: Divisão de Tecnologia da Informação

## Apresentação

O Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Amazonas (SISTEBIB/UFAM) é um órgão suplementar que tem a missão de promover o acesso à informação para subsidiar o ensino, a pesquisa e a extensão contribuindo para a formação de cidadãos e o desenvolvimento da Amazônia. Para tanto, o SISTEBIB/UFAM pretende ser referência no acolhimento das demandas informacionais por meio da oferta de atendimento de qualidade, de modo a favorecer o desenvolvimento institucional.

Na expectativa de ver cumprida sua missão, o SISTEBIB prospectou suas ações para 2019 a fim de cumprir com sua finalidade e contribuir efetivamente para o projeto institucional da Universidade Federal do Amazonas sem perder de vista a legislação que regulamenta e ampara o seu fazer como: a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), o Plano Nacional de Educação (PNE), os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN), as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), todas estas fundamentais para sua existência e funcionamento.

Nesse contexto, o planejamento ora apresentado, configurou-se como solução para os problemas levantados, porquanto este é a busca de soluções criativas e inovadoras por meio da reflexão antes da execução da ação, sem a pretensão de prever o futuro, mas buscando definir antecipadamente as ações a serem tomadas para alcance dos objetivos traçados.

O Planejamento 2019, elaborado em novembro de 2018, foi formatado de maneira participativa, envolvendo a atual gestão e o Conselho Consultivo do SISTEBIB/UFAM, construído com base na avaliação das atividades desenvolvidas pelo Sistema, tomando por base as ações previstas no Planejamento de 2018, que por diversos fatores não foram possíveis de realizar.

## Dimensões

Em função das questões discutidas pelos gestores do Sistema de Bibliotecas, foram mantidas as quatro dimensões estabelecidas no ano anterior denominadas de Programas, subdivididos em projetos de modo a facilitar a execução do que foi prospectado. A saber, programas: usuários, comunicação com a comunidade, acervo e gestão.

## Programa Usuários

**Descrição:** Este programa está direcionado à execução de atividades relacionadas à prestação de serviços ao usuário.

**Objetivo:** Consolidar o papel do SISTEBIB como um serviço de apoio à comunidade universitária para as atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação.

Projeto: Acolhida aos calouros				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Recepção aos novos alunos da graduação	Alta	Março e agosto	DBS Bibliotecas Setoriais	Recepcionar 55% dos novos alunos de graduação

Projeto: Treinamento de usuário para uso dos serviços e produtos do SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Capacitar a comunidade universitária para utilização de produtos e serviços do SISTEBIB.	Alta	Março a dezembro	DBS Bibliotecas Setoriais DTI	Capacitar 10% dos usuários ativos no Pergamum

Projeto: Formação de usuário para utilização de recursos para busca, recuperação e gerenciamento da informação.				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Capacitar a comunidade universitária para utilização dos recursos para busca, recuperação da informação.	Alta	Março a dezembro	DBS Bibliotecas Setoriais Bibliotecário de Referência DTI	Capacitar 10% dos usuários ativos no Pergamum

Observação: Como identificar se a comunidade foi capacitada? Qual a forma de verificar se o usuário aprendeu?

## Programa comunicação com a comunidade

**Descrição:** Este programa envolve a prospecção de atividades destinadas a promover os serviços, produtos e ações do SISTEBIB.

**Objetivo:** Contribuir para a transferência de conhecimento à sociedade, propiciando divulgação dos serviços e visibilidade do SISTEBIB.

Projeto: Divulgação de serviços e produtos oferecidos pelo SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Atualizar o material de divulgação dos serviços e produtos do SISTEBIB - versão digital	Alta	Março a dezembro	DBS Bibliotecas Setoriais DTI	10 peças atualizadas para divulgação

Projeto: Divulgar novas aquisições				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Elaborar e divulgar o Boletim de Novas Aquisições	Alta	Março a dezembro	DBS Bibliotecas Setoriais	04 Boletins divulgados por ano.

Observação: fazer divulgação via Mala Direta e alerta no Meu Pergamum.

Projeto: Dinamização das mídias digitais (site, redes sociais)				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Divulgar notícias de interesse da comunidade universitária	Média	Contínuo	Bibliotecas Setoriais DTI	04 postagens por mês

Projeto: Campanha de preservação do acervo				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Realizar campanha de preservação de acervo	Média	Março a dezembro	Direção da BC DBS Bibliotecas Setoriais	02 Campanhas realizadas por ano
Reduzir a quantidade de obras danificadas	Média	Março a dezembro	Direção da BC DBS Bibliotecas Setoriais	Redução em 20% de obras danificadas

Observação: comparar a redução das obras danificadas com dados de 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
PLANEJAMENTO ANUAL 2019

Projeto: Dinamização para uso do Nada Consta <i>online</i>				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Efetivar o uso do Nada Consta <i>online</i>	Média	Março a dezembro	Direção da BC DBS DTI Bibliotecas Setoriais	Emissão de Nada Consta Manual reduzido em 50%

Observação: Fazer unificação de cadastro manual

Projeto: Campanha para redução de ruído na biblioteca				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Reduzir o ruído na biblioteca	Média	Março a Dezembro	Direção da BC DBS Bibliotecas Setoriais	60% de respostas positivas recebidas na avaliação anual

Observação: uma sugestão é adequar os espaços das bibliotecas.

Projeto: Plano de Marketing				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Elaborar um plano de marketing para o SISTEBIB	Média	Março a dezembro	Conselho Consultivo	Plano aprovado

Observação: Estabelecer parcerias com os cursos da UFAM, de Administração e Biblioteconomia, por exemplo.

Projeto: Identidade visual do SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Adotar o sistema de sinalização padrão da UFAM	Média	Janeiro a dezembro	Direção da BC DBS Bibliotecas Setoriais	60% de respostas positivas recebidas na avaliação anual

Projeto: SISTEBIB Informa				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Implantar sistema de TV informativa nas bibliotecas setoriais	Média	Março a dezembro	Direção da BC DBS Bibliotecas Setoriais	Implantação do sistema em 02 bibliotecas setoriais

Sugestão: implantar nas BSEEM e BSSN.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
PLANEJAMENTO ANUAL 2019

Projeto: Informativo SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Divulgar as principais notícias do SISTEBIB	Alta	Março a dezembro	DTI	01 informativo bimestral

Sugestão: elaborar e-book sobre a história do Sistema de Bibliotecas.

## Programa Acervo

**Descrição:** Este programa visa garantir a oferta de material bibliográfico nos mais diversos suportes e formatos, assegurando o eficiente acesso, bem como dar celeridade na aquisição e processamento de material.

**Objetivo:** Manter e fortalecer o uso e acesso de uma coleção que responda as necessidades da comunidade universitária.

Projeto: Implementação do Pergamum				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Utilizar o módulo Aquisição do Pergamum	Alta	Março a dezembro	DSA DTI CTIC	100% do Módulo Aquisição em uso efetivo até dezembro
Utilizar a categoria Intercâmbio no Pergamum	Alta	Março a dezembro	DI DTI CTIC	100% da categoria Intercâmbio funcionando até dezembro

Projeto: Coleção retrospectiva de periódico				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Disponibilizar a coleção retrospectiva de periódicos no Pergamum	Média	Março a dezembro	Bibliotecas Setoriais	1.500 fascículos inseridos semestralmente no Pergamum

Projeto: inventário do acervo				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Ajustar os registros para possibilitar o inventário	Alta	Março a dezembro	Bibliotecas Setoriais	100% de ajustes realizados

Observação: Trabalhar os "Incompletos"



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
PLANEJAMENTO ANUAL 2019

Projeto: Avaliação do acervo				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Implementar a avaliação de acervos do SISTEBIB	Alta	Março a dezembro	DSA Bibliotecas Setoriais	Avaliação de 06 cursos

## Programa Gestão

**Descrição:** Este programa busca prospectar condições para promover a gestão de todos os processos, estrutura, pessoas e recursos do SISTEBIB de modo a assegurar sua eficiência, eficácia e alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFAM.

**Objetivo:** Executar uma gestão interna dos serviços e recursos oferecidos pelo SISTEBIB, com a máxima eficiência e compromisso para alcançar níveis de excelência.

Projeto: Avaliação do SISTEBIB junto à comunidade				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Conhecer a opinião da comunidade sobre o Sistema de Bibliotecas	Alta	Junho a setembro	Direção da BC DTI	20% de respostas recebidas da comunidade acadêmica na enquete anual

Observação: Dar feed back da avaliação realizada e implantar caixa de sugestões.

Projeto: Infraestrutura física				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Reforma dos espaços físicos das bibliotecas da capital	Alta	Março a dezembro	Direção da BC Bibliotecas Setoriais	50% dos projetos executados

Projeto: Capacitação dos servidores do SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Qualificar os servidores do SISTEBIB	Alta	Janeiro a dezembro	Direção da BC Bibliotecas Setoriais	Oferta de 07 possibilidades capacitações

Observação: Estender para as Unidades fora da Sede.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
PLANEJAMENTO ANUAL 2019

Projeto: Ação cultural				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Promover atividades culturais no SISTEBIB	Média	Março a dezembro	Biblioteca Central Bibliotecas Setoriais	02 circuitos culturais realizados

Sugestões: Galeria diretores SISTEBIB; Campanha de Acesso Aberto em novembro; Campanhas: Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul; Incluir objetivo da Agenda 2030, a partir do Encontro do SISTEBIB.

Projeto: Manuais de Procedimentos				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Atualizar Manuais dos Procedimentos executados pela DD	Alta	Março a dezembro	DD	Manual de Procedimento 100% atualizado
Atualizar o Manual de Procedimentos das Bibliotecas Setoriais	Média	Março a dezembro	DBS Bibliotecas Setoriais	Manual Procedimento 100% atualizado

Projeto: Planejamento e Relatórios Anuais				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Avaliação anual das atividades realizadas	Média	Janeiro	Biblioteca Central	Realização de um Seminário de avaliação

Projeto: Coordenadores e Diretores de Unidade				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Integrar as coordenações de curso e direção de unidades às atividades do SISTEBIB	Alta	Março a dezembro	Direção da BC DBS Bibliotecas Setoriais	Uma reunião efetuada por curso

Projeto: Dinamizar os produtos e serviços do SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Manter melhorias na BDTD	Alta	Março a dezembro	DD DTI	90% do sistema de busca aprimorado
Implantar melhorias na BDTD	Alta	Março a dezembro	DD DTI	100% do sistema de indexação implantado
Atualizar o <i>layout</i> do site do SISTEBIB de acordo padrão institucional	Alta	Março a dezembro	DTI CTIC	100% do <i>layout</i> atualizado

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
PLANEJAMENTO ANUAL 2019

Projeto: Povoamento Repositório Institucional				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Povoar o Repositório Institucional	Alta	Março a dezembro	DD DTI DBS	1.000 documentos inseridos
Disponibilizar Relatórios de PIBIC 2008-2015 no Repositório Institucional	Alta	Março a dezembro	DD DTI DBS Bibliotecas Setoriais	Atingir a liberação de 30% dos projetos embargados no RIU

Projeto: Políticas do SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Atualizar as Políticas do SISTEBIB	Alta	Março a dezembro	Comitê Gestor do RIU e DSA	Atualização de 100% da Política do Repositório Institucional e PFDC
Aprovar as Políticas do Repositório Institucional e PFDC	Alta	Março a dezembro	CONSAD	Aprovação das 02 políticas no CONSAD

Projeto: Gestão documental do SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Sistematizar a organização da massa documental do SISTEBIB	Média	Março a dezembro	Arquivista	Conclusão de 100% do Manual de Procedimentos Arquivísticos do SISTEBIB
Organizar a massa documental do SISTEBIB	Alta	Março a dezembro	Arquivista	100% dos documentos organizados

Projeto: Regimento Interno do SISTEBIB				
Objetivo	Prioridade	Período de Execução	Responsabilidade	Indicador de Avaliação
Adequar o Regimento para aprovação no CONSAD	Alta	Março a dezembro	Conselho Consultivo	100% do Regimento aprovado

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
PLANEJAMENTO ANUAL 2019

<b>Projeto: Sistema de Segurança do Acervo</b>				
<b>Objetivo</b>	<b>Prioridade</b>	<b>Período de Execução</b>	<b>Responsabilidade</b>	<b>Indicador de Avaliação</b>
Instalar o sistema de segurança em duas bibliotecas	Alta	Março a dezembro	BSSN BSSS DPI	100% do sistema funcionando
Implantar o autoempréstimo	Alta	Março a dezembro	Direção da BC	Implantação em 02 bibliotecas

<b>Projeto: Acessibilidade</b>				
<b>Objetivo</b>	<b>Prioridade</b>	<b>Período de Execução</b>	<b>Responsabilidade</b>	<b>Indicador de Avaliação</b>
Elaborar o programa de acessibilidade	Alta	Março a dezembro	SISTEBIB	100% do programa elaborado

“O Planejamento é o projeto de um futuro desejado e de maneiras efetivas de realizá-lo”, afirmou Ackoff em 1970 e em 2007 Mintzberg disse que a justificativa para planejar é que “as decisões tomadas em conjunto formalmente e em um único processo, garantirão que os esforços da organização sejam coordenados de maneira adequada”.