



Poder Executivo

Ministério da Educação

Universidade Federal do Amazonas

Sistema de Bibliotecas



UFAM



2020

PLANEJAMENTO ANUAL DO
SISTEMA DE BIBLIOTECAS

SUMÁRIO

| | |
|--|---|
| Apresentação | 4 |
| Dimensões | 5 |
| ProgramaUsuários | 5 |
| Programa Comunicação comaComunidade..... | 6 |
| ProgramaAcervo | 8 |
| ProgramaGestão | 9 |

Lista de Siglas

BC: Biblioteca Central

CED: Centro de Educação à Distância

CTIC: Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

DBS: Divisão de Bibliotecas Setoriais

DD: Divisão de Documentação

DI: Divisão de Intercâmbio

DSA: Divisão de Seleção e Aquisição

DTI: Divisão de Tecnologia da Informação

Apresentação

O Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Amazonas (SISTEBIB/UFAM) é um órgão suplementar que tem a missão de promover o acesso à informação para subsidiar o ensino, a pesquisa e a extensão contribuindo para a formação de cidadãos e o desenvolvimento da Amazônia. Para tanto, o SISTEBIB/UFAM pretende ser referência no acolhimento das demandas informacionais por meio da oferta de atendimento de qualidade, de modo a favorecer o desenvolvimento institucional.

Na expectativa de ver cumprida sua missão, o SISTEBIB prospectou suas ações para 2019 a fim de cumprir com sua finalidade e contribuir efetivamente para o projeto institucional da Universidade Federal do Amazonas sem perder de vista a legislação que regulamenta e ampara o seu fazer como: a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), o Plano Nacional de Educação (PNE), os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN), as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), todas estas fundamentais para sua existência e funcionamento.

Nesse contexto, o planejamento ora apresentado, configurou-se como solução para os problemas levantados, porquanto este é a busca de soluções criativas e inovadoras por meio da reflexão antes da execução da ação, sem a pretensão de prever o futuro, mas buscando definir antecipadamente as ações a serem tomadas para alcance dos objetivos traçados.

O Planejamento 2020, elaborado em dezembro de 2019, foi formatado de maneira participativa, envolvendo a atual gestão e o Conselho Consultivo do SISTEBIB/UFAM, construído com base na avaliação das atividades desenvolvidas pelo Sistema, tomando por base as ações previstas no Planejamento de 2019, que por diversos fatores não foram possíveis de realizar.

Dimensões

Em função das questões discutidas pelos gestores do Sistema de Bibliotecas, foram mantidas as quatro dimensões estabelecidas no ano anterior denominadas de Programas, subdivididos em projetos de modo a facilitar a execução do que foi prospectado. A saber, programas: usuários, comunicação com a comunidade, acervo e gestão.

Programa Usuários

Descrição: Este programa está direcionado à execução de atividades relacionadas à prestação de serviços ao usuário.

Objetivo: Consolidar o papel do SISTEBIB como um serviço de apoio à comunidade universitária para as atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação.

| Projeto: Acolhida aos calouros | | | | |
|--|------------|---------------------|--|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Recepção aos novos alunos da graduação | Alta | Março e agosto | Bibliotecas Setoriais com suporte da DBS | Recepcionar 55% dos novos alunos de graduação nas Bibliotecas BSCEE, BSSN, BSSS. Recepcionar 95% dos novos alunos de graduação nas Bibliotecas BSFD, BSEEM, BSCS. |

| Projeto: Formação de usuário para uso dos serviços e produtos do SISTEBIB | | | | |
|--|------------|---------------------|--|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Capacitar comunidade universitária para utilização de produtos e serviços do SISTEBIB. | Alta | Março a dezembro | Bibliotecas Setoriais com suporte da DBS, DD e DTI | Capacitar 10% dos usuários cadastrados no Pergamum |

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PLANEJAMENTO ANUAL 2020

Projeto: Formação de usuário para utilização de recursos para busca, recuperação e gerenciamento da informação.

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|--|------------|---------------------|--|--|
| Capacitar a comunidade universitária para utilização dos recursos para busca, recuperação da informação. | Alta | Março a dezembro | Bibliotecas Setoriais com suporte da DBS, DD e DTI | Capacitar 10% dos usuários cadastrados no Pergamum |

Programa comunicação com a comunidade

Descrição: Este programa envolve a prospecção de atividades destinadas a promover os serviços, produtos e ações do SISTEBIB.

Objetivo: Contribuir para a transferência de conhecimento à sociedade, propiciando divulgação dos serviços e visibilidade do SISTEBIB.

Projeto: Divulgação de serviços e produtos oferecidos pelo SISTEBIB

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|---|------------|---------------------|--|--------------------------------------|
| Atualizar o material de divulgação dos serviços e produtos do SISTEBIB versão digital | Alta | Janeiro a dezembro | DBS, DTI com auxílio das Bibliotecas Setoriais | 10 peças atualizadas para divulgação |

Projeto: Divulgar novas aquisições

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|--|------------|---------------------|---|---------------------------------|
| Elaborar e divulgar o Boletim de Novas Aquisições versão digital | Alta | Março a dezembro | DBS, DSA, DTI com auxílio das Bibliotecas Setoriais | 04 Boletins divulgados por ano. |

Projeto: Dinamização das mídias digitais (site, redes sociais)

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|--|------------|---------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Divulgar notícias de interesse da comunidade universitária | Média | Contínuo | DTI, Bibliotecas Setoriais e Divisões | 04 postagens por mês |

Observação: Cada Biblioteca Setorial gerenciará sua rede social.

Projeto: Campanha de preservação do acervo

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PLANEJAMENTO ANUAL 2020

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|--|------------|---------------------|--|---------------------------------|
| Realizar campanha de preservação de acervo | Alta | Março a dezembro | DBS, DTI com auxílio das Bibliotecas Setoriais | 02 Campanhas realizadas por ano |

| Projeto: Emissão de Nada Consta <i>in loco</i> | | | | |
|--|------------|---------------------|-----------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Emitir Nada Consta <i>in loco</i> | Alta | Janeiro a dezembro | Bibliotecas Setoriais | Reduzir o deslocamento dos usuários à Biblioteca Central em 100% |

| Projeto: Campanha para redução de ruído na biblioteca | | | | |
|---|------------|---------------------|--|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Realizar campanha de conscientização para diminuição dos ruídos nas bibliotecas | Média | Março a Dezembro | Bibliotecas Setoriais com auxílio da DBS | 60% de respostas positivas resultantes da Pesquisa de Opinião sobre o SISTEBIB |

| Projeto: Plano de Marketing | | | | |
|--|------------|---------------------|---|------------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Iniciar a elaboração do plano de marketing para o SISTEBIB | Média | Janeiro a dezembro | Direção da Biblioteca Central por meio de Comissão específica | Plano aprovado |
| Adotar uma identidade visual padrão | Média | Janeiro a dezembro | Direção da Biblioteca Central por meio de Comissão específica | Identidade Visual Implantada |

| Projeto: Coletâneas de Informativos do SISTEBIB | | | | |
|---|------------|---------------------|------------------|---------------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Reunir as principais notícias do SISTEBIB | Alta | Janeiro a dezembro | DTI | 01 semestral (jan-jun; jul-dez) |

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PLANEJAMENTO ANUAL 2020

| Projeto: Divulgação de materiais informacionais do Intercambio | | | | |
|---|------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Criar página da DI e hospedar no site do SISTEBIB | Média | Janeiro a dezembro | DI com suporte da DTI | Página criada e disponível |
| Criar cadastro online de Bibliotecas Comunitárias, instituições públicas e privadas | Média | Janeiro a dezembro | DI com suporte da DTI | Cadastro de no mínimo 30 Instituições |

| Projeto: Otimização do RIU | | | | |
|--|------------|---------------------|--------------------------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Viabilizar o povoamento e uso efetivo do RIU | Alta | Janeiro a dezembro | DD, DTI, DBS e Bibliotecas Setoriais | Aumentar em 10% o número de depósitos no RIU |

Programa Acervo

Descrição: Este programa visa garantir a oferta de material bibliográfico nos mais diversos suportes e formatos, assegurando o eficiente acesso, bem como dar celeridade na aquisição e processamento de material.

Objetivo: Manter e fortalecer o uso e acesso de uma coleção que responda as necessidades da comunidade universitária.

| Projeto: Implementação do Pergamum | | | | |
|--|------------|---------------------|------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Utilizar a categoria Intercâmbio no Pergamum | Média | Janeiro a dezembro | DI | Iniciar o uso da categoria Intercâmbio |

| Projeto: Disponibilização da Coleção retrospectiva de periódicos | | | | |
|--|------------|---------------------|------------------|------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PLANEJAMENTO ANUAL 2020

| | | | | |
|---|-------|--------------------|-----------------------|---|
| Inserir a coleção retrospectiva de periódicos no Pergamum | Média | Janeiro a dezembro | Bibliotecas Setoriais | 1.500 fascículos inseridos semestralmente no Pergamum |
|---|-------|--------------------|-----------------------|---|

Projeto: Organização da Coleção retrospectiva de TCC

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|--|------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Organizar e disponibilizar a coleção retrospectiva de TCCs | Média | Janeiro a dezembro | Bibliotecas Setoriais | TCCs organizados e disponíveis |

Projeto: Inventário do acervo

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|---------------------------------|------------|---------------------|---|--|
| Realizar o inventário do acervo | Alta | Janeiro a dezembro | Bibliotecas Setoriais com auxílio da DPI, DSA e DBS | 30% das bibliotecas com inventários concluídos |

Projeto: Ajustes no cadastro de acervo

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|---|------------|---------------------|--|---------------------------|
| Padronizar os dados do cadastro bibliográfico | Alta | Janeiro a dezembro | Bibliotecas Setoriais com auxílio da DPI | 90% de ajustes realizados |

Projeto: Avaliação do acervo impresso

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|--------------------------------|------------|---------------------|--|--|
| Iniciar a avaliação de acervos | Alta | Janeiro a dezembro | DSA com representantes das Bibliotecas Setoriais e DBS | Avaliação de 1.000 títulos por biblioteca setorial |

Projeto: Reparação das obras do acervo

| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
|------------------------------|------------|---------------------|--|-------------------------------------|
| Reparar as obras danificadas | Alta | Janeiro a dezembro | Bibliotecas Setoriais com auxílio da DBS | Redução em 20% de obras danificadas |

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PLANEJAMENTO ANUAL 2020

| Projeto: Processamento técnico do acervo de teses e dissertações impressas | | | | |
|--|------------|---------------------|------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Disponibilizar para acesso o acervo impresso das teses e dissertações retrospectivas | Alta | Janeiro a dezembro | DD, DSA, DPI | Inserção de 30% das teses e dissertações no Pergamum |

Programa Gestão

Descrição: Este programa busca prospectar condições para promover a gestão de todos os processos, estrutura, pessoas e recursos do SISTEBIB de modo a assegurar sua eficiência, eficácia e alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFAM.

Objetivo: Executar uma gestão interna dos serviços e recursos oferecidos pelo SISTEBIB, com a máxima eficiência e compromisso para alcançar níveis de excelência.

| Projeto: Avaliação do SISTEBIB junto à comunidade | | | | |
|---|------------|---------------------|------------------|---|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Realizar Avaliação do Sistema de Bibliotecas sob a perspectiva do usuário | Alta | Junho a setembro | SISTEBIB | 20% de respostas recebidas da comunidade acadêmica na enquete anual |

| Projeto: Capacitação dos servidores do SISTEBIB dos colaboradores do SISTEBIB | | | | |
|---|------------|---------------------|------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Qualificar os servidores do SISTEBIB | Alta | Janeiro a dezembro | SISTEBIB | Oferta de no mínimo 10 cursos de capacitação |

| Projeto: Ação cultural | | | | |
|---|------------|---------------------|--|---|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Promover atividades culturais no SISTEBIB | Média | Março a dezembro | Bibliotecas Setoriais com apoio da Direção e DBS | Mínimo 01 atividade cultural por semestre por Biblioteca Setorial |

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PLANEJAMENTO ANUAL 2020

| Projeto: Pesquisa de Satisfação do SISTEBIB | | | | |
|--|-------------------|----------------------------|-------------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Avaliação anual de satisfação dos servidores do SISTEBIB | Alta | Fevereiro e julho | Biblioteca Central | Realização de duas Pesquisas de Satisfação |

| Projeto: Gestão documental do SISTEBIB | | | | |
|--|-------------------|----------------------------|-------------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Sistematizar a organização da massa documental do SISTEBIB | Média | Março a dezembro | Arquivista | Conclusão de 100% do Manual de Procedimentos Arquivísticos do SISTEBIB |
| Organizar a massa documental do SISTEBIB | Alta | Março a dezembro | Arquivista | 100% dos documentos organizados |

| Projeto: Regimento Interno do SISTEBIB | | | | |
|---|-------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Aprovar o Regimento no CONSAD | Alta | Março a dezembro | Conselho Consultivo | Aprovar Regimento |

| Projeto: Sistema de Segurança do Acervo | | | | |
|---|-------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Instalar o sistema de segurança em duas bibliotecas | Alta | Março a dezembro | BSSN BSFD | 100% do sistema funcionando |

| Projeto: Programa de Acessibilidade do SISTEBIB | | | | |
|--|-------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Elaborar a minuta de Resolução do Programa de Acessibilidade | Alta | Fevereiro a dezembro | SISTEBIB | Elaborar minuta de Resolução |

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PLANEJAMENTO ANUAL 2020

| Projeto: Reestruturação do RIU | | | | |
|--|-------------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Alterar a estrutura do Repositório Institucional | Alta | Janeiro a dezembro | DD por meio de Comissão específica | Elaborar e aprovar nova estrutura |

Observação: elaborar Portaria

| Projeto: Biblioteca/Coleção Histórica | | | | |
|---|-------------------|----------------------------|-------------------------|--|
| Objetivo | Prioridade | Período de Execução | Responsabilidade | Indicador de Avaliação |
| Instituir a Biblioteca/ Coleção Histórica da UFAM | Alta | Março a dezembro | SISTEBIB | Inaugurar a Biblioteca/Coleção Histórica da UFAM |

“O Planejamento é o projeto de um futuro desejado e de maneiras efetivas de realizá-lo”, afirmou Ackoff em 1970 e em 2007 Mintzberg disse que a justificativa para planejar é que “as decisões tomadas em conjunto formalmente e em um único processo, garantirão que os esforços da organização sejam coordenados de maneira adequada”.